

返品について



EcoRing the Auction



エコトレ

平素より EcoRing the Auction、エコリングトレードオークション（以下、エコオク、エコトレ）をご利用頂き、誠にありがとうございます。

返品についてですが、基本的には、返品規約に沿った商品のみ対応させていただきます。

値段の相違やご購入されていない商品等がございましたら、下記の手順に沿ってご連絡ください。

または返品規約に沿わない商品に関しては、お受け致しかねますので、予めご了承の程よろしくお願い致します。

※エコオクのマイページからはエコトレの返品はできませんのでお間違いのないようお願い致します。



EcoRing the Auction

【注意】●輸送中の破損に関しては、必ず弊社にご連絡頂き弊社の指示があるまで返送しないで下さい。

① 返品申告フォームより必要事項をご入力の上「送信」をお願いします。

【ご注意】メールでのご連絡は不要となります。ご連絡いただきましても返信が出来かねます旨ご理解の程お願い致します。

※返品申告フォーム：<https://forms.gle/ckBPimcYQV4qqpxp9>

② 佐川急便着払いにて運営者住所宛に交渉商品をお送り下さい。

③ 商品到着後、当社担当者にて確認をし、当該商品が対象外の場合のみ、返品対象外である旨をメールにてご連絡致します。

④ 交渉成立後、登録の口座にご返金致します。

※ 返品のみお受けいたします。値引きはお受けいたしません。又、落札商品の引渡しよりも前に、落札商品の販売活動を行っていることを確認した商品及び著しく状態が変異したものに関しては、返品はお受けいたしません。

※ 返品受付期間を過ぎた落札商品が当社に到着した場合は、当該商品は返品対象外と判断し、着払いにてご返送致します。

※注意事項：

1.オークション開催日を含む20日以内に申し出があり、かつ当該商品が当社に到着している場合に限りです。

2.弊社の商品番号を必ず商品に付けたままでご返送をお願いします。

※管理番号がない商品は確認が取れない為、返品受付出来かねる可能性がありますのでご注意ください。

3.メールでのご連絡と従来の返品交渉依頼書の用紙は不要となります。

返送先住所

〒671-0232

兵庫県姫路市御国野町御着352 2階

TEL：079-251-1777

EcoRing the Auction オークション事業部 返品 宛

●「返品交渉延長」についても申請方法を変更致しております。

返品交渉延長フォームより必要事項をご入力の上「送信」をお願いします。

※返品交渉延長フォーム：<https://x.gd/EYD8A>

※注意事項：

返品交渉依頼による最長交渉延長期間は、オークション開催日を含む20日以内に申告があったものを対象とし、

交渉延長期間は、申告日を含む30日が限度となります。



エコトレ

【注意】輸送中の破損に関しては、必ず弊社にご連絡頂き弊社の指示があるまで返送しないで下さい。

① 下記の URL より返品交渉依頼書をダウンロードし、必要事項をご明記下さい。

http://eco-ring.sakura.ne.jp/eco-ring.com/ecotra/information/return_request_formecotra1

② 返品交渉依頼書をエコトレオークション運営までメールにてご送付下さい。

③ 「返品交渉依頼書」を同梱して、佐川急便着払いにて下記住所宛に交渉商材をお送り下さい。

※関西開催は関西住所へ、関東開催は関東住所へお送り下さいます様をお願いします。

④ 商品到着後弊社担当者にて確認をし、返品の可否をメールにてご連絡致します。

⑤ 交渉成立後、登録の口座にご返金致します。

商材返送先住所

【関西】〒660-0083

兵庫県 尼崎市 道意町 6丁目 79番 1 GLP 尼崎Ⅲ D2C 物流センター 4F エコトレオーション 返品係宛

【関東】〒352-0004

埼玉県新座市大和田3丁目3-21 エスロジeast1 108番シャッター エコトレオーション 返品係宛