

リクエスト機能サービス 利用規程

この「リクエスト機能サービス利用規程（以下「本規程」といいます。）」は、株式会社エコリング（以下「当社」といいます。）が提供する「Ecoring the Auction（エコオク）」において、会員が希望する商品情報をリクエスト登録できる「リクエスト機能」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用される方は、必ず最後まで熟読してください。

第1条（本サービスの提供）

1. 本サービスは、エコオクの利用会員限定のサービスです。当社は、本規程に定めるところにより、エコオクの利用会員の中から本サービスの利用を希望される方に対して本サービスを提供します。本規程は、本サービスの円滑な運営を目的に必要な手続きを定めるものであり、当社と会員との間における本サービスの利用にかかる一切の契約（以下「利用契約」といいます。）に対して適用されます。
2. 当社は、エコオク会員が本サービスを開始した時点で、本規程の内容に同意したものとみなします。

第2条（利用規程の変更）

1. 当社は、予告なく本規程を変更することがあります。ただし、本規程の変更が会員に対する重大な不利益になると当社が判断する場合、相当期間において変更後の規程の内容を会員に通知することにより本規程を変更するものとします。会員には常に最新の規程が適用されるものとし、その内容は当社のホームページ上への掲載またはメール等でご連絡するなど、当社が適切と判断する方法により会員に通知又は公表します。

2. 最新の規程については当社ホームページに掲載するものとし、当該掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。

第3条（サービス概要）

1. 本サービスは、エコオク利用会員が購入を希望する商品条件（商品名、価格帯、ランク等）を登録できる「リクエスト機能」と、登録されたリクエストに対して条件に合致する商品を提案する「オファー機能」から構成されます。リクエスト機能を使用した会員（以下「リクエスト登録者」といいます。）に対し、販売を提案する会員（以下「オファー登録者」といいます。）はオファー機能を使用することができ、1つのリクエストに対して複数のオファーを提出することができます。リクエスト登録者がオファーを承諾した時点で成約となり、決済・配送等の手続は当社を通じて行われます。

2. 登録されたリクエストはエコオク上に公開されます。リクエスト登録者は、不適切な画像や文言を登録してはならず、当社がリクエスト登録者によるリクエスト内容が不適切であると判断した場合、当該リクエストを事前の通知なく削除または非表示にすることができるものとします。

2. 当社は、サービス向上、情報通信技術の進歩、経済情勢の変動、その他事情に応じて本サービスの内容を変更することができるものとし、その場合、エコオク利用会員は本サービスの一部または全部を使用できなくなる場合があることに予め承諾し、当社に対し名目を問わず一切の請求を行わないものとします。

第4条（利用条件）

1. 本サービスの利用にあたっては、以下の条件を満たす必要があります。

① エコオクに参加可能な、当社が定める会員資格を有すること（オークション会員であること）。

② 当社による与信審査を通過し、当社の許可を受けること。

2. エコオク付帯サービスのため、本サービスご利用の手数料は掛かりません。

3. 本サービスご利用中の場合であっても、当社の判断で本サービスの提供をお断りさせていただく場合があります。

第5条（売買契約の成立とキャンセル）

1. オファー機能において、リクエストに対するオファーの取り消しはできないものとし、リクエスト登録者がオファーを承諾した時点で、当該リクエストとオファーに基づく売買契約が成立するものとします。

2. 売買契約が成立後にキャンセルを行った場合、当社は、運営規程第5章審査 第10条1項に基づくキャンセルペナルティを請求することができるものとします。

第6条（責任）

1. 当社は、本サービスの提供について、本規程に定める事項を除き、一切の責任を負いません。
2. 会員は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスの利用により自己又は第三者に生じた損害に関して、自ら責任を負うことについて同意するものとします。
3. 会員は、エコオクに参加するために当社が発行した各会員固有のログイン情報（以下「認証情報」といいます）第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとします。
4. 会員による認証情報の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用などの行為等により会員及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 第三者が会員の認証情報を用いて本サービスを利用した場合、当該行為は、会員自身による利用とみなされるものとし、会員はかかる利用に対する利用料金の支払い、その他の一切の債務を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合、会員は当該損害を補填するものとします。
6. 会員の本オークションの利用に対するセキュリティーを確保するため、当社は、緊急の場合を含みいかなる場合であっても、電話による認証情報の確認又は再発行の請求には応じないものとします。紛失などにより認証情報の確認又は再発行が必要な場合、会員は、当社が別途定める方法によりこれを請求するものとします。

第7条（本サービスの運営）

1. 当社は、会員に対する本サービスの運営に関して必要となる業務の全部又は一部を、第三者に委託することがあります。この場合、当社は当該委託先を適切に管理するとともに、当該委託先に対し、本規程に定める当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

2. 本サービスは、会員以外の方が利用することはできません。会員と契約関係にある委託先などであっても同様とします。

第8条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ・ 商品を確認していない状態でオファーを提出する行為
- ・ リクエスト登録及びオファー登録に不適切な画像や文言を登録する行為
- ・ 犯罪行為に関連する行為
- ・ 第三者への再使用許諾を行うなどの行為
- ・ 自己のアカウント等を第三者に貸与するなど、会員以外の第三者による利用をほう助する行為
- ・ 本サービスの利用によって取得した情報を当社の許可なく第三者に開示・漏洩する行為
- ・ 当社のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ・ 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ・ 他の会員に関する個人情報などを収集又は蓄積する行為

- ・他の会員に成りすます行為
- ・当社又は第三者の権利を侵害する、又はそのおそれのある行為
- ・当社のサービスに関連して、反社会的勢力などに対して直接又は間接に利益を供与する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（利用資格の停止）

次の各号の場合には、当社は会員の利用資格を停止できるものとします。

- ① 本規程に違反する恐れのある行為を行った場合
- ② 本サービスの運営を妨げる恐れがあると当社が判断した場合
- ③ 本オークションの利用について定めた規程等に違反した、またはその恐れがある場合
- ④ その他、当該会員による利用が不適切であると当社が判断する場合

第10条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本規程は日本法を準拠法とし、日本法によって解釈されます。
2. 本規程に関するあらゆる紛争は、神戸地方裁判所又は姫路簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、その解決にあたるものとします。

第 1 1 条（分離条項）

本規程に定めのない事項については、法令の一般原則が適用されるものとします。なお、本規程のいずれかの部分が無効である場合でも、本規程全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な定めを無効な部分と置き換えるものとします。

附則

本規程は、2025年11月4日に制定し、同日より効力を有することとします。

以上